

## AVISO DE PRIVACIDAD

### ¿Quiénes somos?

JC MONCLOVA SC, mejor conocido como JC MONCLOVA, con domicilio en Avenida Real de Acueducto No. 335 - Local 101, Col. Puerta de Hierro, Zapopan, Jalisco, C.P. 45116, México, y sitio web <https://jcmonclova.com.mx>, es responsable del uso y protección de sus datos personales. A continuación, le informamos los propósitos del tratamiento de su información.

### ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Utilizamos sus datos para finalidades que nos permiten brindarle un servicio integral y seguro, entre ellas:

- - Procesamiento y gestión de solicitudes.
- - Comunicación por medios físicos y digitales (correo, teléfono, redes sociales).
- - Verificación y validación de identidad, tanto en sistemas como en instalaciones físicas.
- - Atención técnica, creación de accesos y seguridad electrónica.
- - Elaboración de reportes estadísticos e implementación de procesos operativos.
- - Promoción, asesoría y contratación de productos de seguros.
- - Aclaraciones, encuestas, atención a reclamaciones y soporte postventa.
- - Programación de citas médicas y evaluaciones de riesgos.
- - Registro de ingreso y videovigilancia en oficinas.
- - Cumplimiento de normativas de salud en caso de contingencias o emergencias.
- - Prospección comercial con fines informativos y de seguimiento.

### ¿Qué tipo de datos tratamos?

Tratamos información de identificación personal, de contacto, laboral, patrimonial y, cuando sea necesario, datos personales sensibles relacionados con salud, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### ¿Dónde consultar más detalles?

Puede conocer el aviso de privacidad integral, incluyendo cómo ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) y los terceros con quienes compartimos su información, en:

<https://jcmonclova.com.mx>