AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

Clientes

Su privacidad y la protección de sus datos personales son de especial importancia para **JC Monclova S.C.** (en adelante, "JC Monclova"). Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual le informamos la forma en que recabamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos sus datos personales, de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás disposiciones aplicables.

I. Identidad y domicilio del responsable

JC Monclova S.C., con domicilio en **Torre Panorama Acueducto Piso 22, Real de Acueducto #335, colonia Real Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco, México,** es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, contratantes, asegurados, beneficiarios y demás personas relacionadas con la contratación, administración y seguimiento de productos y servicios de seguros.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por **Titular** la persona física a quien corresponden los datos personales objeto de tratamiento.

II. Productos y servicios

JC Monclova, en su carácter de promotoría y asesoría en materia de seguros y protección patrimonial, podrá recabar y tratar datos personales con motivo de la asesoría, cotización, solicitud, contratación, administración, renovación y seguimiento de productos de seguros y soluciones de protección y planeación financiera que, de acuerdo con su oferta vigente, pueden comprender:

- Gastos Médicos Mayores.
- Seguro de Auto.
- Seguro de Vida.
- Seguro de Retiro.
- Seguro de Educación.
- Seguros Patrimoniales.
- Seguros de Protección.

- Seguros de Ahorro.
- Seguros de Inversión.

Los productos disponibles, sus características, requisitos, coberturas y condiciones dependerán de **las instituciones aseguradoras correspondientes y de los productos que éstas tengan autorizados y vigentes**.

III. Datos personales que recabamos

Para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, JC Monclova podrá recabar y tratar, según corresponda al producto o servicio solicitado, las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombre completo, comprobante de domicilio, fecha y acta de nacimiento, nacionalidad, estado civil, acta de matrimonio, fotografía, identificación oficial, tarjeta de circulación, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de seguridad social, Clave Única de Registro de Población (CURP), constancia de situación fiscal, firma autógrafa y/o digital, migratorios y de tránsito).
- Datos de contacto (correo eletrónico y número telefónico).
- Datos laborales (trayectoria profesional).
- Datos académicos (trayectoria académica y cédula profesional).
- Datos financieros y/o patrimoniales (estado de cuenta bancario, comprobantes de pago, ingresos, reportes de buró de crédito y seguros)

IV. Datos de terceros

Cuando el Titular proporcione a JC Monclova datos personales de terceros, incluyendo beneficiarios, dependientes económicos, representantes legales, propietarios, conductores, contactos de emergencia o cualquier otra persona relacionada con la contratación o administración del seguro, el Titular reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos personales y haber obtenido previamente su consentimiento para que JC Monclova pueda tratarlos conforme a los fines antes señalados. Es responsabilidad del Titular de los datos personales garantizar que los datos proporcionados a JC Monclova sean veraces y completos, así como comunicar cualquier modificación, a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

V. Datos de menores de edad

JC Monclova podrá tratar datos personales de menores de edad cuando ello sea necesario para la contratación o administración de determinados productos de seguros, particularmente cuando un menor sea asegurado, beneficiario o forme parte de la relación jurídica correspondiente.

En estos casos, el tratamiento se realizará a través del padre, madre, tutor, representante legal o persona que legalmente ejerza la patria potestad o representación correspondiente, quien deberá proporcionar la información y documentación necesaria y otorgar los consentimientos que legalmente correspondan.

VI. Datos personales sensibles que se tratarán

Cuando la naturaleza del producto o servicio solicitado lo requiera, se tratarán datos personales sensibles relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, antecedentes médicos, enfermedades o padecimientos, tratamientos médicos, hospitalizaciones, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, estudios y resultados médicos, antedecentes heredofamiliares relacionados con la salud. JC Monclova se compromete a tratar, resguardar y administrar los datos personales y sensibles que sean recabados, en términos de lo dispuesto en la Ley de Datos. Además, tomaremos las medidas necesarias para mantener de forma segura y confidencial los datos personales de los Titulares.

VII. Consideraciones sobre la documentación y contratación del seguro

La documentación e información que podrá ser solicitada al Titular podrá variar de acuerdo con los requisitos, políticas de suscripción y condiciones establecidos por cada institución aseguradora, así como con las características y tipo de producto solicitado.

La entrega de documentación o información a **JC Monclova S.C.** no implica por sí misma la aceptación del riesgo, emisión, autorización o contratación del seguro.

La aceptación del riesgo, determinación de las condiciones de aseguramiento y, en su caso, la emisión de la póliza, corresponden exclusivamente a la **institución aseguradora** que evalúe y, en su caso, acepte el riesgo, de conformidad con sus políticas, condiciones de contratación y disposiciones legales aplicables.

JC Monclova podrá brindar al Titular asesoría, acompañamiento y seguimiento durante el proceso de cotización, solicitud, contratación y administración del seguro, sin que ello implique facultades para garantizar la aceptación del riesgo o la emisión de una póliza por parte de la institución aseguradora.

VIII. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

A. Prospectos y solicitantes

1. Identificar y contactar al prospecto o solicitante.

2. Atender solicitudes de información.
3. Brindar asesoría relacionada con productos y servicios de seguros.
4. Elaborar cotizaciones.
5. Recabar información necesaria para conocer las necesidades de protección del Titular.
6. Integrar solicitudes de seguros.
7. Validar la información y documentación proporcionada.
8. Recabar y enviar a las instituciones aseguradoras la información necesaria para la evaluación del riesgo.
9. Dar seguimiento a solicitudes de contratación.
10. Realizar las gestiones necesarias para la posible contratación del producto solicitado.
11. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.

B. Clientes, contratantes y asegurados

1. Administrar la relación derivada de la contratación del seguro.
2. Dar seguimiento a pólizas, solicitudes, renovaciones, endosos y demás trámites relacionados.
3. Mantener actualizada la información del cliente.
4. Gestionar pagos, facturación y cobranza, cuando corresponda.
5. Brindar atención y servicio al cliente.
6. Dar seguimiento a consultas, aclaraciones, solicitudes y reclamaciones.
7. Apoyar en la gestión y seguimiento de siniestros, cuando corresponda.
8. Dar seguimiento a renovaciones y modificaciones de pólizas.
9. Coordinar con la institución aseguradora correspondiente las gestiones relacionadas con el seguro contratado.
10. Proporcionar información relacionada con coberturas, condiciones, beneficios y servicios contratados.
11. Cumplir con obligaciones contractuales, legales y regulatorias aplicables.
12. Atender requerimientos de autoridades competentes.
13. Prevenir y detectar posibles fraudes, operaciones ilícitas y cualquier otra conducta contraria a la legislación aplicable.
14. Realizar las actividades necesarias para la adecuada administración y seguimiento de la relación con el cliente.

IX. Finalidades secundarias del tratamiento

Adicionalmente, y cuando corresponda, JC Monclova podrá tratar sus datos personales para:

1. Enviarle información sobre nuevos productos y servicios.
2. Informarle sobre promociones, campañas, eventos o actividades relacionadas con seguros y protección patrimonial.

3. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
4. Realizar estudios y análisis estadísticos y de mercado, preferentemente mediante información agregada o disociada.
5. Evaluar la calidad de nuestros servicios.
6. Solicitar opiniones, comentarios o evaluaciones sobre nuestros servicios.
7. En su caso, enviar información relacionada con productos que pudieran resultar de interés para el Titular, de acuerdo con la relación que mantenga con JC Monclova.

El Titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mediante los mecanismos de contacto señalados en el presente Aviso.

La negativa para el tratamiento de datos para finalidades secundarias **no condicionará la contratación o prestación de los productos o servicios solicitados**, cuando dichas finalidades no sean necesarias para la relación jurídica correspondiente.

X. Transferencia de datos personales

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, JC Monclova podrá comunicar o transferir datos personales a terceros, incluyendo:

1. **Instituciones de seguros** con las cuales JC Monclova mantenga una relación comercial o jurídica, para realizar cotizaciones, evaluación de riesgos, emisión, administración, renovación y seguimiento de pólizas.
2. **Instituciones financieras y proveedores relacionados con los productos contratados**, cuando resulte necesario para cumplir con las finalidades correspondientes.
3. **Proveedores de servicios** que actúen por cuenta de JC Monclova y que requieran acceso a determinados datos para prestar servicios relacionados con las finalidades informadas.
4. **Autoridades competentes**, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigible.
5. **Prestadores de servicios médicos**, cuando resulte necesario para la gestión de productos, servicios, reclamaciones o siniestros y exista fundamento para ello.
6. **Personas o entidades relacionadas con la administración de una póliza, reclamación o siniestro**, cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades correspondientes.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento del Titular conforme a la legislación aplicable, éste será recabado mediante los mecanismos correspondientes.

JC Monclova procurará que los terceros receptores de datos personales mantengan condiciones adecuadas de protección y confidencialidad y utilicen los datos exclusivamente para las finalidades autorizadas o permitidas por la legislación aplicable.

XI. Medidas de seguridad y confidencialidad

JC Monclova implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales al riesgo para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso, uso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, todas las personas que intervengan en cualquier etapa del tratamiento de los datos personales estarán sujetas a obligaciones de confidencialidad, incluso después de finalizar su relación con JC Monclova, en los términos de la legislación aplicable.

XII. Conservación de los datos personales

JC Monclova conservará los datos personales durante el tiempo que sean necesarios para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y, cuando corresponda, durante los plazos establecidos por las disposiciones legales, regulatorias, contractuales o administrativas aplicables.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios, serán suprimidos o sometidos al proceso de bloqueo y posterior supresión que corresponda, de conformidad con la legislación aplicable.

Los datos personales sensibles serán tratados durante el periodo mínimo indispensable para cumplir con las finalidades que justificaron su tratamiento.

XIII. Derechos ARCO

El Titular, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos y cómo los utilizamos.

Rectificación: solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados.

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando resulte legalmente procedente.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la legislación aplicable.

La solicitud deberá contener, cuando menos:

- Nombre del Titular.
- Medio para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Derecho que pretende ejercer.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico: administrador@jcmonclova.com.mx

JC Monclova dará respuesta a las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

XIV. Limitación del uso o divulgación

El Titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para determinadas finalidades, particularmente respecto de actividades de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Para ello podrá presentar su solicitud a través del correo electrónico señalados en el apartado de derechos ARCO.

XV. Cambios al Aviso de Privacidad

JC Monclova podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos personales, en nuestros productos y servicios, en disposiciones legales aplicables o en nuestros procesos internos.
Las modificaciones serán comunicadas mediante su publicación en nuestro sitio web: https://jcmonclova.com.mx/

Se recomienda al Titular consultar periódicamente dicho sitio para conocer la versión vigente del Aviso de Privacidad.

Última actualización: Noviembre 2026.

Manifiesto expresamente lo siguiente:

He leído y entiendo en su totalidad los términos y alcances expuestos en el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorgo expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y personales sensibles en los términos que fueron expuestos.

Nombre del titular: _____

Fecha: _____ **Firma: _____**